PCH

Indiastraße

Öffnungszeiten
Mo - Fr von 6:00 bis 15:00 Uhr

Informationen

ZUR ANLIEFERUNG UND ABHOLUNG

BENÖTIGTE REFERENZNUMMERN BEI ANLIEFERUNG / ABHOLUNG

EXPORT – Lot-Nummer (Bsp.: ABC123456)
IMPORT FÜR SACO-KUNDEN – (Bsp.: 23011234567)
IMPORT FÜR PCH-KUNDEN – (Bsp.: Kundeneigene Referenz)

ACHTUNG! Ohne Lot-Nummer oder Import-Referenz ist eine Anlieferung / Abholung nicht möglich!! Sollte diese fehlen, bitte vorab mit dem Auftraggeber abklären, um unnötige Wartezeiten zu verhindern.

BENÖTIGTE DOKUMENTE (JE NACH SITUATION)

ABHOLUNG IMPORT

- ☐ **A18** bei harmlosen Sendungen
- ☐ **G18** bei Gefahrgutsendungen
- ☐ Ggf. **Beförderungspapier, ADR-Ausweis** des Fahrers

ANLIEFERUNG EXPORT

- ☐ Mit T1 – Fahrer muss die **T1** vorlegen
- ☐ **Verwahrschein** beim Verwahrerwechsel
- ☐ **DGD** – Gefahrgutsendungen

ABHOLUNG EXPORT

- ☐ **A09** bei harmlosen Sendungen
- ☐ **G09** bei Gefahrengutsendungen

ACHTUNG! Dokumente müssen in Papierform vorgelegt werden. Alternativ können diese VORAB unter www.pchpacking.de/myPCH hochgeladen werden. Sie erhalten daraufhin einen Bestätigungs-Code (Bsp.: PCH-230112345). Diesen Code bitte den Kollegen der Hebestelle vorlegen!

Diese Informationen sind vom Stand 01/2023 und ohne Gewähr. Eine Aktuelle Version finden Sie auf unserer Homepage.

ANMELDUNG AB DREI SENDUNGEN VOR ANLIEFERUNG (AVISIERUNG, ROLLKARTE, BORDERO, LADELISTE)

E-MAIL AN: ake@pchpacking.de / hbi@pchpacking.de

- Idealerweise bis 16:00 Uhr am Vortag
- Export
  - Datum der Ankunft des LKW's
  - Zu jeder Sendung die jeweilige Lotnummer mit Packstückanzahl und Gewicht
  - Ggf. DGD, T1, etc.
- Import
  - Kennzeichnen und das Datum der Ankunft
  - A18 mit der jeweiligen Referenz (zu jeder Sendung wird ein einzelner A18 benötigt)
  - Bei Gefahrgutsendungen ein Beförderungspapier

ANSPRECHPARTNER FÜR DIE AVISIERUNG UND BEI PROBLEMEN

BEI ANLIEFERUNG UND ABHOLUNG

- Für Avisierungen: ake@pchpacking.de / hbi@pchpacking.de
- Für Problemfälle in jeder Art - ake@pchpacking.de / hbi@pchpacking.de
- Für Zollprobleme mit Sendungen – zoll@pchpacking.de

HÄUFIGSTE GRÜNDE FÜR ENTSTEHENDE WARTEZEITEN

EXPORT

- Lotnummer wird nicht vom Fahrer vorgelegt
- Falsche Lotnummer wird vorgelegt
- Benötigte Dokumente hat der Fahrer nicht dabei (z.B. DGD, T1)
- T1 Frist ist nicht mehr gültig
- Packstückdifferenzen (Vergleich Anmeldung zur tatsächlichen Menge auf dem LKW)

EXPORT - ABHOLUNG

- A09 ist falsch ausgestellt / Lot-Nr. fehlt
- ATB von abzuholenden Zollsendungen ist nicht erledigt
- Zur Abholung von Gefahrgut bringt der Fahrer kein Beförderungspapier mit oder keinen ADR-Ausweis

IMPORT

- ☐ Fahrer hat keinen A18 dabei
- ☐ Auf dem A18 fehlt die Referenz
- ☐ A18 ist falsch ausgestellt (z.B. fehlender Aussteller, Stempel bzw. elektrische Signatur fehlt)
- ☐ Packstückdifferenz auf dem A18 zur tatsächlichen Menge
- ☐ Dokumente wurden auf das falsche „Terminal“ hochgeladen (Wollkämmereistraße 1 / Indiastraße 1)
- ☐ A18 ist für mehrere Sendungen ausgestellt
- ☐ Sendung wurde nicht freigestellt
- ☐ ATB wurde nicht vor Abholung erledigt
- ☐ Dokumente wurden nicht vollständig hochgeladen
- ☐ Fahrer legt den Bestätigungs-Code für hochgeladene Dokumente nicht vor (Bsp.: PCH-230112345)
- ☐ Zusätzlich benötigte Dokumente fehlen wie z.B. das Beförderungspapier (eine DGD ist KEIN Beförderungspapier)
- ☐ Der Fuhrunternehmer bzw. der Auftraggeber ist dafür verantwortlich dem Fahrer Dokumente für den weiteren Transport (Frachtbrief, Zollpapiere, etc.) zur Verfügung zu stellen.

ACHTUNG! Von uns werden KEINE CMR unterschrieben!!

PCH Packing Center Hamburg GmbH
Indiastrasse 1
20457 Hamburg

Tel.: +49 40 780 18 69 - 0
E-Mail: info@pchpacking.de